

**Informativa per Contraenti e Assicurati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE)
n. 2016/679**

**La versione integrale della presente Informativa è consultabile sul sito www.realemutua.it
sezione "cookie e privacy"**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati e in relazione ai dati personali che La riguardano, la {Società} (di seguito "Società") e l'Agente (di seguito "Agente") nella veste di Contitolari del trattamento dei dati (di seguito, congiuntamente "Contitolari"), attestano la determinazione congiunta delle finalità e dei mezzi di trattamento dei dati, così come definiti nell'apposito accordo tra essi stipulato ai sensi dell'art. 26 del Regolamento, e La informano di quanto segue.

1. Categorie di dati personali trattati e origine - I Suoi dati personali (a titolo esemplificativo dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali e di pagamento), inclusi i dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento (per esempio, i dati relativi alla Sua salute, biometrici, etc.) saranno trattati per le finalità e con le modalità riportate di seguito. Tali dati potranno essere direttamente da Lei forniti, tratti da Sue comunicazioni o altrimenti reperiti (da fonti pubbliche, sul web e sui social network o da soggetti terzi, come società di informazione commerciale e creditizia o di servizi, tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali). La comunicazione dei dati che Le sono richiesti è indispensabile per la stipula del contratto assicurativo e per darvi esecuzione.

2. Finalità contrattuali del trattamento dei dati - I Suoi dati saranno trattati per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, in particolare: per fornirLe al meglio i servizi e/o i prodotti assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti; per poter soddisfare, nell'ambito degli obblighi contrattuali, le Sue richieste in qualità di danneggiato; per consentire, ove previsto, la registrazione e l'accesso all'area personale (c.d. "area riservata") sul sito della Società; per esigenze di gestione e controllo interno; per attività di analisi dei dati per finalità tariffarie e statistiche; per ridistribuire il rischio mediante coassicurazione e/o riassicurazione; per prevenire e individuare eventuali frodi assicurative; per l'esercizio dei diritti in sede giudiziaria; per adempiere ad obblighi di legge. I Suoi dati potranno inoltre essere trattati per sottoporLe proposte relative a servizi assicurativi e per conoscere le Sue valutazioni sui servizi utilizzati, laddove decida di rispondere facoltativamente alle nostre domande.

3. Finalità commerciali e di marketing del trattamento dei dati - I Suoi dati personali (con esclusione delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, tra cui i dati relativi alla salute ed i dati biometrici) potranno essere eventualmente trattati per sottoporLe proposte commerciali e/o promozionali mirate alle Sue specifiche esigenze. Per queste finalità, Le chiediamo di esprimere facoltativamente il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali apponendo un segno sulle caselle contraddistinte da un sì o da un no sul retro della presente informativa.

4. Base giuridica del trattamento - La base giuridica del trattamento dei Suoi dati è costituita dall'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali, ovvero dal Suo esplicito consenso o, ove consentito, dal legittimo interesse dei Contitolari.

5. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali - I dati saranno trattati con modalità che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessari per fornirLe i servizi e/o i prodotti assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. I dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute o da

Responsabili del trattamento allo scopo designati. I dati saranno conservati per un periodo di tempo correlato all'assolvimento degli obblighi contrattuali e di legge, di norma per dieci anni dalla cessazione del rapporto con l'interessato.

6. Comunicazione dei dati a soggetti terzi - I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, o aventi natura pubblica che operano anche come autonomi titolari, soggetti tutti costituenti la cosiddetta “catena assicurativa”. L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali, nell'ambito di tale “catena assicurativa”, è consultabile nel sito internet www.realemutua.it.

7. Trasferimento dei dati all'estero - In casi eccezionali i Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti.

8. Diritti dell'interessato - In base agli articoli 15-22 del Regolamento, Lei ha diritto di: (i) conoscere quali siano i Suoi dati personali, la loro origine, le finalità e le modalità con cui vengono trattati, (ii) ottenere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica e la cancellazione, (iii) ricevere una copia dei dati in un formato strutturato, chiederne il blocco, la limitazione o opporsi al loro trattamento, (iv) rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei Suoi diritti e per assumere informazioni, può rivolgersi al Servizio Buongiorno Reale - Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino - Numero Verde 800 320320 - E-mail: . Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: **dpo@realemutua.it**

9. Contitolari del trattamento - Titolari del trattamento sono la Società Reale Mutua Assicurazioni - Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino e l'Agente SPADACCINI GIORGIO, ZACCARELLI GIOVANNI E ZACCARELLI FABIO SRL intermediario dei servizi assicurativi da Lei sottoscritti e/o richiesti. In caso di cessazione dell'accordo di contitolarità, la Società e l'Agente continueranno disgiuntamente a utilizzare i dati nella veste di autonomi Titolari del trattamento nel rispetto dei precetti stabiliti dall'accordo di contitolarità, secondo i termini di trattamento evidenziati in apposita successiva informativa.